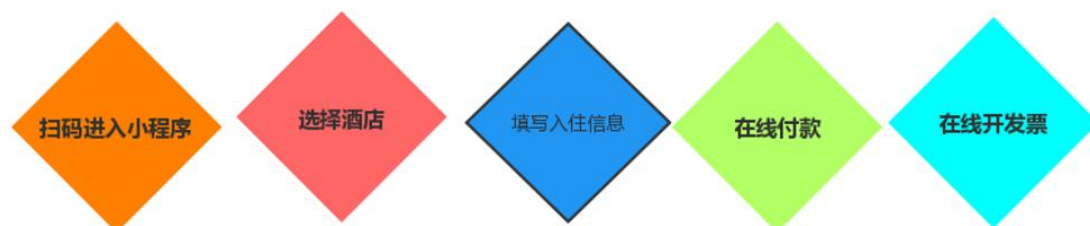


2023 粤港澳大湾区老字号（文化）博览会

酒店预订服务

一、酒店预订流程



第一步：扫码查看会务酒店

微信小程序二维码页面



预定咨询微信二维码



人工客服电话：

宋女士 17388770943

冯先生 18948320123

第二步：选择预定酒店

可采用线上下单或线下联系预定两种方式

1. 线上下单：在微信小程序上选择酒店进行下单，填写

入住信息（时间、姓名、房间数）。

2. 线下预定：请下载并填写《参会人员信息表》（附件）后，联系人工客服确认订单。

第三步：付款及获取发票

1. 线上支付：在预定页面上选择线上支付，在线选择填写发票信息以及邮箱，付款成功后电子发票会自动发送至填写的邮箱。

2. 汇款转账：也可选择线下对公转账付款，发票可于报到入住时在签到处领取，收款账号信息如下：

户名：深圳市天成会展服务有限公司

账号：761477623210

开户行名称：中国银行深圳红山支行

第四步：预定成功

1. 线上预定可查看订单或修改：请您用微信手机授权登录小程序，在我的-全部订单里面查询或修改订单信息；

2. 线下预定请与人工客服确认订单为准；

3. 抵达到酒店后，携带入住人身份证件，报入住人员姓名前往前台办理入住手续即可。

二、酒店预定须知

（一）发票说明

1. 付款单位和开票单位必须一致的并且只能是酒店住

宿发票才能报销的处理办法:

预订时正常支付房费确认预留房间。抵达酒店后在酒店前台支付所有房费，酒店开具住宿发票，前期预订酒店的费用原路退还。

2. 付款和开票信息要求一致即可报账的处理办法:

预订酒店时同步填写开票信息，由收款方深圳市天成会展服务有限公司开具对应金额发票，发票同步发送到填写的邮箱地址内。

3. 关于公务卡

必须使用公务卡消费的，先由个人垫付酒店预付款，办理入住时将所有房费刷卡交于酒店，由酒店开具相应金额发票，订房时付的预付款由深圳市天成会展服务有限公司统一原路退回到其支付账号中。

(二) 温馨提示

1. 预订房间前，请详细查看预订流程;
2. 大会期间房源紧张，请各位参会人员提前预订;
3. 凭下单时填写的入住人名字办理入住;
4. 出于安全考虑，每间客房最多入住 2 人，不加床，不安排参会人员拼房;
5. 预订方式: 在线预订，预订截止日期 2023 年 12 月 7 日;
6. 住宿费发票统一由深圳市天成会展服务有限公司开

具，特殊需要酒店发票的参会人员可以联系人工客服电话。

(三) 退改规则

因展会期间用房量紧张，12月1日(含)之前取消，可无责免费取消预订，预付房费将于申请之日起7天内全额退回至付款账户；12月6日(含)之前取消，则收取首晚房费作为取消违约金，剩余房费将于申请之日起7天内退回至付款账户；12月6日之后不可取消，取消收取全段房费。